

SauberSaugen.de ist Ihr Fachgeschäft für

VORWERK Staubsauger, Zubehör, Ersatzteile, Reparaturservice

SauberSaugen.de steht Ihnen im Internet rund um die Uhr zur Verfügung.

---

... wenn ich eine Bestellung aufgeben möchte, kann ich das wie folgt:

- direkt im Internet über den Shop (am schnellsten)
- per Telefon unter 0351 - 40 34 308 (bitte Kundennummer bereit halten!)
- per Telefax unter 0351 - 40 34 307
- oder per e-Mail unter [bestellung@sohrmann.de](mailto:bestellung@sohrmann.de)

Bitte beachten Sie, dass Bestellungen von Geräten oder Warenwerten über 50,- EUR aus organisatorischen Gründen ausschließlich über den Shop möglich sind.

---

... bezahlen kann ich ganz einfach wie folgt:

- Vorkasse ("normale" Bank- oder Onlineüberweisung), abzügl. 3% Nachlass
  - Kreditkarte
  - Nachnahme (direkt bei Erhalt der Sendung, 5,50 EUR anteilige Gebühr)
  - Rechnung (für Bestandskunden, nach Anfrage)
- 

... umtauschen oder retournieren kann ich wie folgt:

Hier das Wichtigste in Kürze - bitte informieren Sie sich für das juristisch Kleingedruckte zusätzlich in den AGB!

Bitte senden Sie alle Waren ausreichend frankiert zu uns zurück. Gerne tauschen wir bei falsch bestellten Artikeln diese innerhalb von 14 Tagen oder auch darüber hinaus (gegen Abschlag) um.

Ihrer Sendung legen Sie dann einfach ein Schreiben mit Ihrer Kundennummer und Ihren neuen Wünschen bei. Wir liefern diese Bestellung dann schnellstens gegen Rechnung aus. Bei Garantieanmeldungen verfahren Sie bitte ebenso.

---

Telefonisch sind wir für Sie von Montag bis Freitag von 9 - 17 Uhr erreichbar.

---

Wenn Sie auf der Suche nach einem bestimmten Artikel sind, ihn aber nirgends finden, lassen Sie es uns wissen.

Gern bemühen wir uns um eine Lösung für Sie. Schreiben Sie an [info@saubersaugen.de](mailto:info@saubersaugen.de).

---

Für weitergehende Informationen besuchen Sie bitte unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen \(AGB\)](#).

---