

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit wichtigen Kundeninformationen

1. Allgemeines:

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen; es gilt deutsches Recht.

Alle Preise verstehen sich incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 19%), zuzügl. Versandkosten.

2. Vertragsschluss, Anbieterkennzeichnung:

Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung absenden' geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar per email nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt zwischen Ihnen als Kunde und

Anja Sohrmann, als Inhaberin der Firma SauberSaugen.de mit Sitz in 01728 Bannewitz, Eutschützer Str. 11,

durch unsere Auslieferungsbestätigung bzw. spätestens mit Lieferung der Waren zustande.

Es besteht unsererseits keine Verpflichtung zur Auslieferung der Ware bzw. zur Erfüllung des Vertrages.

3. Einsicht in den Vertragstext:

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Ihre konkreten Bestelldaten sind aus Sicherheits- und Datenschutzgründen nicht per Internet abrufbar.

Widerrufsbelehrung

4. Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

SauberSaugen.de - 01728 Bannewitz, Eutschützer Str. 11

Telefax 0351- 40 34 307 - email: info@SauberSaugen.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Waren sind ohne Gebrauchsspuren zurück zu geben.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Sind wir, SauberSaugen.de, verpflichtet die Rücksendekosten zu tragen, so lassen wir nach erfolgtem Widerruf die Waren bei Ihnen abholen.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Wir verschicken keine Waren zur Ansicht oder Probe. Eine Billigungsfrist gilt somit als ausgeschlossen.

Ansonsten gilt die hier zu lesende Widerrufsbelehrung, wenn Sie als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB handeln.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Garantie & Gewährleistung:

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware zunächst nachliefern oder

2x nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware nach Rücksprache mit SauberSaugen.de gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurück geben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern.

Wir gewähren auf alle Geräte 24 Monate Garantie. Bei allen anderen angebotenen Waren und Dienstleistungen richtet sich die Garantie und Gewährleistung nach den gesetzlichen Vorschriften.

Bei Garantie- oder Gewährleistungsverlangen sind die beanstandeten Teile frei Haus einzusenden. Nach Überprüfung unsererseits und berechtigter Garantie- oder Gewährleistungsanmeldung werden die Teile nachgebessert bzw. ausgetauscht.

Mit der Rücksendung erhalten Sie dann Ihre verauslagten Portokosten erstattet.

6. Lieferung und Zahlung:

Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen von SauberSaugen.de sind unter dem Reiter "Lieferung & Zahlung" und im Bestellformular näher ausgewiesen. Es gibt keine Mindestbestellmenge, jedoch einen Mindermengenzuschlag (5,- EUR bis 10,- EUR Warenwert und 3,- EUR bis 20,- EUR Warenwert)

Ansonsten kostet der Standardversand innerhalb Deutschlands stets nur EUR 3,95. EUR (außer Aktionen) Nachnahmesendungen verrechnen wir mit einer anteiligen Aufwandspauschale von EUR 5,50. Bei Umtausch der bestellten Artikel werden immer 3,95 EUR für den erneuten Versand berechnet.

Der Versand ins Ausland ist grundsätzlich möglich. Der Versand in das Ausland erfolgt zu dem Zielland entsprechend geänderten Versandkosten sowie Lieferfristen. Ein Nachnahmeversand in das Ausland ist nicht möglich.

Für alle unsere Lieferungen und Leistungen gilt eine Zahlungsfrist von maximal 10 Tagen.

Die Regellieferzeit beträgt 24 Stunden (innerhalb Deutschlands). Sollte die Lieferung innerhalb dieser Zeit nicht möglich sein, werden wir uns mit Ihnen fernmündlich oder per email in Verbindung setzen. Die Vereinbarung längerer Lieferzeiten auf Ihren Wunsch ist möglich.

Wir sind zu Teillieferungen in für Sie zumutbarem Umfang berechtigt. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

Sonderangebote, Sonderverkäufe, Aktionen, im Sinne von Rabatten oder versandkostenfreier Lieferung sind ausschließlich online verfügbar und gelten nicht bei nicht online getätigten Bestellungen.

7. Geschäftsgegenstand:

SauberSaugen.de hat keinerlei Verbindung zu Firma VORWERK, Wuppertal und distanziert sich ausdrücklich von diesem Unternehmen.

Bei allen angebotenen Geräten handelt es sich um ORIGINAL VORWERK Geräte.

Bei allen angebotenen Geräten handelt es sich um generalüberholte Gebraucht- und Vorführgeräte.

Die angebotenen Modelle, mit Ausnahme des neuesten Modells, sind als Neugeräte innerhalb Deutschlands nicht verfügbar. Die neuesten Modelle sind derzeit: Kobold 136, Tiger 260, EB 360, Pulilux PL 515, Polsterboy 420, Frischerkit 260.

Bei dem angebotenen Zubehör und Ersatzteilen handelt es sich in der Regel um Qualitätsprodukte diverser, auch deutscher Dritthersteller.

8. Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Frau Anja Sohrmann als Inhaberin der Firma SauberSaugen.de.

9. Datenschutzerklärung:

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig und so informieren wir Sie nachstehend ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen.

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

Verwendung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies).

Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Diese Cookies dienen der Begrüßung mit Ihrem Benutzernamen und erübrigen Ihnen bei Folgebestellungen die erneute Eingabe Ihres Passwortes oder das Ausfüllen von Formularen mit Ihren Daten.

Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Anja Sohrmann bei SauberSaugen.de - 01728 Bannewitz b. Dresden, Eutschützer Str. 11

Verschlüsselung personenbezogener Daten

Datensicherheit - Ihre personenbezogenen Daten werden im Bestellprozess über das Internet übertragen.

Kreditkartendaten werden nicht gespeichert, sondern direkt von unserem Payment-Dienstleister "ipayment" erhoben und verarbeitet.

Kontodaten werden nicht gespeichert, sondern direkt von unserem Payment-Dienstleister "payment-network" erhoben und verarbeitet.

Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

10. Gerichtsstand:

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist Sitz von SauberSaugne.de, wenn der Kunde Kaufmann ist. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

copyright (c) by DER STAUBSAUGERLADEN - 01728 Bannewitz b. Dresden, Germany